

基于高校教师发展的教学督导机制构建

于长英¹, 徐玉梅², 彭宝权¹

(1. 沈阳建筑大学教学咨询与督导工作办公室, 辽宁 沈阳 110168; 2. 沈阳建筑大学学报编辑部, 辽宁 沈阳 110168)

摘要:作为高校教学质量保障与监控体系的重要组成部分,教学督导是保证高校教学工作有序开展、促进教学质量不断提高的关键环节之一。在高等教育大众化背景下,教学督导不只在“督”,更重在“导”。为此,分析了当前教学督导工作的现状,指出了存在的问题,明确了教学督导工作职责,强调要注重教师发展、加强教学督导基本环节建设,并建立了基于教师发展的教学督导运行机制,以帮助教师提高教学技能和业务水平,从而有效促进教师发展,不断提升高等教育教学质量。

关键词:高校;教师发展;教学督导;运行机制;教学质量

中图分类号:G647

文献标志码:A

教育教学质量是高等教育的生命线,决定高校的生存与发展。教育大计,教师为本。作为教学工作主体的教师,不仅是办好人民满意教育的基础,同时也是提高教育教学质量的关键。因此,努力培养造就一大批师德高尚、业务能力过硬的高素质专业化教师队伍是我国高等教育当前和今后一段时间面临的主要任务。

在当前高等教育大众化背景下,国家和各高校保证和提高教育教学质量的巨大压力以及高等教育内涵式发展,都要求作为教育管理体系重要环节和教学质量保障与监控体系重要组成部分的教学督导充分发挥作用。在新的形势下,从促进高校教师发展的角度来看,教学督导的核心价值不再只是检查、监督、评价,更重要的是在此基础上对教师教学工作进行反馈、咨询与指导,提出改进的意见和建议,促进教师专业发展^[1-2]。因此,教学督导工作必须与时俱进,开拓创新,服从服务于教师发展。

一、高校教学督导工作的现状

近年来,由于国家有关部门强调通过对高校教学工作的考核与评估来考察学校的办学质量和水平,使得各高校越来越重视教学质量保障与监控体系建设^[3-4]。尤其是教育部教育教学督导制度的出台给高校督导工作指明了方向。各高校纷纷结合自身实际,以各种形式成立教学督导组,开展教学督导工作。学校聘请多年从事教学及教学管理工作的资深教授、名师学者或管理人员担任专兼职教学督导员,他们经验丰富、业务水平高、师德师风良好,在师生中享有较高威望。督导员以检查、监督、评价和指导的形式对教学过程开展全方位督教、督学及督管,对提高教学质量起到了一定的促进作用^[3-4]。

但同时也应该看到,目前的教学督导工作还存在着许多弊端。在教学督导机制不完善、督导工作比较随意、监督的范围过窄、更多执行行政管理和监督职能、对督导结果不

收稿日期:2017-09-22

基金项目:中国建设教育协会教育学科科研课题(2015059)

作者简介:于长英(1966—),女,辽宁北镇人,副研究员。

够重视、忽视教师个体差异和学科背景差异等众多问题之中,当前高校教学督导工作中最突出的问题是:督导工作只“督”不“导”,只重视检查、监督、评价,而没有履行其指导和建议的职能。由于没有把自己当成教师的朋友,从教师发展的角度对教师进行激励和指导,在一定程度上造成督导员和教师之间形成对立局面,不但不能促进教师发展,甚至阻碍了教师发展,这也是当前高校教学督导工作存在的最大问题。

二、高校教学督导工作的责任

高等教育大众化背景下教师的发展和人才培养质量的提高迫切需要赋予教学督导工作新的责任和使命,教学督导工作必须由“督”向“导”转移^[1]。

1. 加强师生联系,促进教学相长

教学工作是由教师的“教”与学生的“学”两方面构成的。教和学两方面历来互相影响,互相促进。只有做到“教学相长”,师生才能共同提高^[5-6]。因此,教学督导员要经常深入师生当中,通过听课和与学生座谈获得教师课堂授课和学生学习两方面信息,在作出客观、合理诊断和评价的同时,提出对改进教学有针对性的意见和建议,指导、帮助教师科学运用现代化教学手段,采用研讨式教学、案例式教学等多种教学方式,提高课堂教学效果;同时,对学生的学习方法给出合理化指导与建议,使其提高学习效率,进而加强师生之间的联系,促进教学相长。

2. 关注青年教师发展,指导青年教师成长

高校教师真正从师范类院校毕业的很少,大多都是学科专业出身。新入职的青年教师在教学设计、教学方法、教学技能等方面大多没有经过专门的系统训练,他们有讲好课的渴望,但苦于无从下手,所以更需要他人的指导和帮助。而高校的教学督导员,对初上讲台的青年教师而言,正是其求之不得的导师,因为他们不仅具有丰富的教学经验和管理经验,还可以通过随堂听课,及时发现青年教师在讲课中存在的问题,提出有针对性

的改进意见和建议,帮助青年教师实现从学生疏到教学熟练直至教学技能和水平不断提高的转变^[6-7]。当然,作为新时期的督导员,更需要适应高等教育发展的新形势,与时俱进,不断提高自身的综合素质和能力,才能更好地帮助教师不断适应高等教育发展的要求。同时,教学督导员也迫切希望看到青年教师在他们指导下茁壮成长,教师整体素质在他们督导下得以提升。因此,他们愿意为此将自己所学倾囊相授,无私奉献。

3. 倾听教师心声,成为教师的良师益友

当前,面对教学科研各种考核评价及个人发展的多重压力,高校教师身心负担都比较重。而那些擅长教学、科研能力又强的教师毕竟是少数。尤其是处于当前比较注重学历的时代,很多高学历教师可能具有较高的科研水平和能力,但教学水平却有待提高。“如何讲好一门课,得到同行和学生的认可”常常使这些高学历人才倍感教学工作压力山大却又无处述说。这时高校的教学督导员就有了用武之地。他们可以充分利用自己督导员的身份优势,在平时听课交流中与广大教师成为朋友,倾听他们的心声,设身处地为他们着想,理解他们的压力和烦恼,懂得他们提高教学技能与水平的迫切愿望;同时,还可以凭借自身成长经历以及丰富的教学经验,对其课堂教学工作进行有针对性的指导和帮助,使这些教师在释放压力的同时获得提高教学水平的能力和方法。

三、注重教师发展,加强教学督导基本环节建设

作为教学质量保障与监控体系重要组成部分的教学督导,其目的不只在“督”,更在于在检查、监督基础上对教师教学和学校的管理工作作出科学的诊断、客观的评价,并给予必要的指导和引导。教学检查、诊断、评价与指导是教学督导不可分割的4个重要环节^[8]。

1. 正确认识并处理好教学督导各环节的关系

教学活动涉及教学准备与设计、教学方

法与手段、教学过程与效果等教学工作的各个方面,督导员可通过随机听课、教学专项检查、召开师生座谈会等方式,对教师教学工作的规范与否及教学质量与效果优劣进行监督、检查与评价,对教师备课与教学设计情况、教学方法与手段的运用、教学重难点的处理、知识的熟练程度、学生的学习兴趣、学生到课率、教学效果等与课堂有关的教学工作进行检查诊断,作出中肯评价,并帮助任课教师客观具体地分析其优势与不足,在肯定成绩、指出努力方向的同时,提出有针对性的改进意见和建议,引导教师在熟练掌握教学内容的基础上,适时调整教学方式,合理使用教学手段,采取更加灵活多样的、有利于师生互动的教学方法,促进教学质量的提高^[7-8]。

督导员通过教学检查了解教学一线情况,通过教学诊断对教师在教学过程中的优势与存在的不足进行分析判断,通过教学评价对课堂教学质量作出客观评判,最后通过教学指导给教师提出努力和改进的方向与对策。

可见,教学检查基础上的教学诊断是教学督导的前提和基础,是对教师教学工作进行评价与指导的依据。客观准确的教学诊断可以对教师发展起到定性作用^[8-10],是促进教师发展的关键,是整个教学督导过程得以顺利开展的基本前提,而教学指导是实现教学督导最终目的的重要手段和途径。只有做好有针对性的指导,才能充分发挥教学督导的作用,引导和促进教师发展,提高教师的教学艺术和水平,从而提高教学质量。

2. 重点抓好教学指导环节,促进教师个性化发展

教学督导工作由“督”向“导”的重心转移使得督导工作的目的更多是为了促进教师发展,提高教学质量。“督”旨在发现问题,“导”是为了解决问题,为教师发展提供有针对性的指导和个性化帮助^[9-10]。教学指导通常包括个别指导和集体培训两个方面。

(1)做好个别指导,促进教师个性化发展。不同的教师,其讲课方式、方法各不相同,优势与不足当然也不同。督导员通过在

检查听课中发现教师教学中存在的问题,经过深入剖析与诊断后,凭借自身丰富的教学经验帮助教师找到解决问题的有针对性的方法和措施,采取适当的形式与教师沟通,并进行有针对性的指导。

首先,可以象专家坐诊看病一样,针对不同教师的不同问题开展一对一的个性化咨询帮扶活动。充分利用自身深厚的学科知识和丰富的教学经验优势,从教学准备入手,在教学内容与设计、讲课方法与教学手段、教学组织与学生管理等各方面给出有针对性的指导,提出合理化建议和意见,帮助教师,特别是青年教师提高教学技能与水平。

其次,教学督导员时间精力毕竟有限,要听全所有教师授课的可能性不大,而且一次听课反映的问题也不一定全面。因此,可以将青年教师和教学效果不理想教师的授课情况录制成授课录像,督导员个人或集体通过观看录像的形式,对这些授课教师的课堂教学基本技能进行全面分析和点评,指出存在问题,提出改进建议;当然,也可以通过和这些教师一起观看教学名师、教坛新秀、讲课比赛的教学录像等方式,分享音像资料中的讲课经验和技巧,帮助青年教师们提高教学技能和水平。

最后,督导组织可建议相关学院为部分教学水平较差的中青年教师配备教学经验丰富的专业指导教师,通过“传、帮、带”等一对一帮扶,提高教育教学水平;也可以安排他们为教学经验丰富的教师助课,通过随堂听课、批改作业、辅导答疑、讲习题课等方式,学习老教师的授课方法和讲课技巧,使青年教师的专业能力和教学水平得到提高。

(2)做好集中培训,促进教师整体水平提高。解决个别教师中存在的个性问题需要个别指导,而要解决在教学诊断、教师评价中发现的教师群体中普遍存在的教学问题,则只能借助集中培训。督导组织可以针对不同问题委托其他职能部门进行分类集中培训,如:对新入职和新转岗教师进行的针对各种教学规范培训,可由教务管理等部门承担;现代

教育技术运用和多媒体课件的研发需由现代教育技术中心或类似机构和部门进行培训;教师教学理念的更新、教学方法和教学技能的提升则可由教务处或教师发展中心等通过邀请校内外专家学者开展相关讲座来进行培训;对部分学科专业知识掌握不好、教学能力不足的青年教师的培训可通过举办同专业教学观摩或者委托教务处、人事处为其提供单科进修、学历进修等形式进行^[8-10]。

同时,督导组还可以针对检查中发现的一些教学薄弱环节或教师比较感兴趣的话题,开展案例会诊、模拟课堂、说课评课、经验分享等不同主题的研讨活动,引起教师对教学的关注,激发教师的教学热情,使教师认识到只要倾心付出,方法得当,自己一样也可以在教学中脱颖而出,从而调动教师教学工作的主动性和积极性。

此外,要充分发挥基层教学组织作用。教研室要针对教学督导部门反馈的教学工作中存在的问题与不足,经常开展有针对性的教学研究活动,如教学法研究,教学内容、方法、手段改革研究,进行集体备课等,通过实行“试讲制”“轮讲制”“评课制”等以老带新,逐步提高教师的整体教学水平。

(3)持续关注教师成长,促进教师教学水平不断提高。青年教师的成长和进步是一个长期过程,教学督导员要不厌其烦、不带偏见地热心辅导、持续跟踪和长期帮扶^[6-7]。督导员不仅可以通过对教师授课准备和授课过程的有效指导提升教师的教学能力,也可以用优秀教师的成长经历增强青年教师提升自身能力和水平的信心,还可以关注和辅导教师成长规划的制定和实施。同时,学校也可以成立全天开放的教师发展指导中心,由专人负责教师的个性化指导,并坚持与教师持续合作,使教师不断提高教学能力和水平。

四、建立基于高校教师发展的教学督导运行机制

教学督导工作要规范、专业、高效运行,必须建立良好的运行机制,才能达到促进教

师发展、提高教学质量的最终目的。

1. 加强教学督导制度建设,保证教学督导工作规范化

(1)制定校院两级教学督导制度。首先要制定学校层面的教学督导工作办法^[10],明确教学督导工作目标与工作原则,规定督导员的任职资格、组织管理及权益待遇,同时,对教学督导的主要工作、教学督导员的考核评价等作出具体规定和要求,使教学督导工作有章可循。同时,各学院也要制定相应的督导工作制度或办法,充分发挥二级学院的教学督导作用。

(2)建立教学检查与听课制度。教学检查与听课作为了解和掌握教学状况与教师教学水平的重要环节,只有保证经常化、规范化、科学化^[7-8],才能避免人为因素干扰,捕捉真实状态下教学工作中存在的问题,客观反映教师自然状态下的课堂教学情况,了解教师的真实教学水平和教学效果。因此,必须建立相关制度,使检查与听课在自然状态下进行。教学督导人员可以随机抽取名单进行听课,以获取真实的第一手资料。

(3)实行督导信息分析与反馈制度。作为教学督导工作的关键环节,督导信息的分析与反馈十分必要,必须制度化,以保证信息分析与反馈及时、准确。督导员在检查听课过程中,发现问题与不足要及时与任课教师充分沟通,共同探讨改进教学方式方法,促进教学质量提高;同时,教学督导人员还要善于透过现象看本质,对督导中收集到的教学信息进行科学分析,得出客观、合理的结论并提供给教学督导组织;督导组织以督导工作简报、督导专家简报或督导工作总结等适当方式将督导结果定期向学校有关领导和相关教学管理部门汇报,同时也反馈给有关学院,使之了解教学情况,采取有效措施,及时解决教学中存在的问题。

(4)实现教学督导方式多样化。教学工作的复杂性要求必须采取多样化督导方式才能有效促进教师发展。既有以课堂教学为中心,通过听课发现问题的常规性督导,同时,

还有针对重点工作或某一教学环节进行的专题督导,如课程考核环节规范性情况、毕业设计质量与规范性等专项督导;同时,还有针对多项或全部教学工作进行的综合性督导。只有按照学校总体工作安排,把3类督导有机结合起来,才能更好地促进教师发展,提高教育教学质量。

2. 加强教学督导队伍建设,保证教学督导工作专业化

教学督导人员具有教学经验丰富、授课效果好等特点的同时,还必须关心学校发展、热爱教学督导工作、为人正派、处事公正、敢于发表意见,在师生中有较高威望,这样才能保证教学督导工作的权威性和工作效果。因此,建立一支素质优良、专业结构合理、专兼职相结合的专业化教学督导队伍,是教学督导工作专业化、科学化的重要保证。

(1)建立专兼职结合的教学督导队伍。教学督导工作性质决定教学督导人员应该是既具有广博知识同时又要要有足够时间和精力专心工作的教育教学方面的专家^[9]。只有专兼职相结合,才能较好地满足上述两方面要求。退休的专家、教授作为专职教学督导人员可以弥补在职督导人员时间和精力上的不足,而在岗的教师、领导或管理人员作为兼职的教学督导员,可以弥补退休专家、教授在教学理念和现代教育技术上的不足。只有两者有效结合,才能互相取长补短,从而使督导工作的先进性与专业性得到保证。

(2)积极组织和支持督导人员参加督导培训和研讨会。教学督导人员必须紧跟高等教育发展形势,及时了解和掌握高等教育发展动态,做到与时俱进,这样才能做好督导工作。因此,必须加强培训,积极组织、大力支持教学督导员参加国家有关部门和行业组织的督导工作会议,使他们在及时了解和掌握先进的教育理念与教育理论的同时,加强与其他高校的交流,借鉴其他高校好的督导经验和做法,促进本校督导工作。

(3)教学督导人员要实行开放的流动机制。理想的教学督导专家应该不仅具有深厚

的学科专业知识、丰富的教学管理经验,还应具有很强的教学研究能力,既是教学研究专家又是教学管理专家,这样的教学督导员方能胜任教学督导工作。而实际情况却是:要么是学科专业造诣虽深,但只从事教学工作的“纯学术型”教学督导员;要么是“纯管理型”教学督导员,只从事教学管理工作,具有丰富的教学管理经验和较强的研究能力,但由于没有教学工作经历,导致教学经验和专业知识不足。作为教学督导员,这两种人员的知识结构都是不完善的,其局限性在实际工作中都会有所体现:前者缺乏教学管理理论的指导,后者学科专业知识缺乏,两种情况都会对教学督导的有效性造成影响。因此,学校必须制定严格的教学督导人员选拔制度,并且有完善的进入和退出机制,适时吸纳适合从事教学督导工作的高素质人才进入教学督导队伍,不断增强教学督导队伍的生机与活力,同时,保证督导人员合理流动,使高校教学督导工作不断创新。

3. 加强教学督导组织建设,保证教学督导工作高效化

教学督导工作具有较强的专业性,只有专人负责,才能统筹规划、统一安排全校的教学督导工作,使督导工作有组织、有计划、有部署、有落实,既能全面督导又有所侧重,使督导更专业、更高效。同时,也要正确处理好教学督导机构与教务处的关系,教务处负责教学运行、教学建设与教学管理,而教学督导组则根据学校有关教学管理文件、制度、规章对学校教学工作进行监督、检查、评价与指导。教学督导组除负责教学督导工作日常事务的处理外,还有一项重要工作就是要做好教学督导信息库建设,对常规督导和专项督导中收集积累的大量信息和资料进行及时整理、分类汇总,定期编发《教学督导简报》。在对督导工作进行总结的基础上,逐步建立教学督导教师个人信息库,为教师个人业绩考核、职称职务晋升、评奖评优提供重要参考依据,不断促进教师发展,提高教学质量。

五、结 语

高等教育大众化引起了国家和社会对高等教育质量的普遍关注,在此背景下,教学督导的职能也随之发生了相应变化。教学督导只有建立在促进教师成长与发展基础上,才能有效促进教学质量提高。因此,必须建立基于教师发展的教学督导机制,使教学督导工作规范、专业、高效运行,才能充分发挥教学督导的作用,有效促进教师发展,提高教育教学质量。

参考文献:

- [1] 丁海琴,黄静,张艺.高校教学督导工作从“督”到“导”的角色转换[J].浙江理工大学学报(社会科学版),2015,34(4):348—351.
- [2] 尹冬冬,何丽平.加强内涵建设创新本科教学督导工作[J].北京教育(高教版),2015(5):64—65.
- [3] 孙琳慧,张婉尧,孙丽娟.高职教学质量监控与保障体系建设的研究与实践:以“专业评估—教学督导—教师发展”为运行载体[J].教育教
- 学论坛,2015(52):164—166.
- [4] 柏民理.以教师发展为导向构建和完善两级多层多维教学质量保障体系:以西安电大实践为例[J].中国远程教育(综合版),2013(2):69—73.
- [5] 朱继洲,胡奈赛,王汝文,等.为青年教师发展指路引航[J].西安交通大学学报(社会科学版),2015(1):115—118.
- [6] 胡赛凤,刘剑冰,何习平.高校青年教师培养工作的探索与思考:以南昌工程学院为例[J].南昌工程学院学报,2012(2):89—92.
- [7] 易声耀,徐海军,潘存云.现代大学课堂教学督导的理念与技能探析[J].高教论坛,2015(6):81—86.
- [8] 寇尚乾.教学督导促进高校教师专业发展的机制探析[J].黑龙江高教研究,2011(7):83—85.
- [9] 马洪丽,虞复兴,丛军.基于教师职业发展的高校教学督导路径探析[J].黑龙江教育(高教研究与评估版),2013(10):22—23.
- [10] 朱熙,任为民,温世浩.基于教师发展理念的教学督导模式探讨[J].科技创新导报,2014(19):126—127.

Construction of Teaching Supervision Mechanism Based on the Development of Teachers in Higher Education Institutes

YU Changying¹, XU Yumei², PENG Baoquan¹

(1. Office of Teaching Consultancy and Supervision, Shenyang Jianzhu University, Shenyang 110168, China; 2. Editorial Department of Journal, Shenyang Jianzhu University, Shenyang 110168, China)

Abstract: As an important part of teaching quality assurance and monitoring system, instructional supervision is one of the key links to ensure the orderly development of teaching work and improve the quality of teaching. In the popular background of higher education, the teaching supervisor is not only in the "governor", but also in the "guide". Therefore, this paper analyzes the present situation of teaching supervision, points out the existing problems, clarifies the teaching supervision work responsibility, emphasizes the importance of teacher development, strengthens the basic link construction of teaching supervision, and sets up operating mechanism of teaching supervision based on the development of teachers, in order to help teachers to improve teaching skills and business level, thus effectively promote the development of teachers, and constantly improve teaching quality of higher education.

Key words: higher education institutes; teacher development; teaching supervision; operating mechanism; teaching quality